

Att skapa Sveriges bästa bankapp är ett uppdrag som Länsförsäkringar tar på största allvar, och nyckeln till att ligga på topp stavas kundupplevelse.

Efter ett gediget arbete med kundintervjuer och användartester skapades steg-för-steg vad som redan från början skulle visa sig vara en högt uppskattad bankupplevelse för Länsförsäkringars kunder. En mobilapplikation med smakfull design och tydligt gränssnitt, fullmatad med smarta funktioner. Men Länsförsäkringar nöjde sig inte där, och sedan appen lanserades har arbetet med att förfina och vidareutveckla applikationen med fokus på kundernas drivkrafter och behov varit ständigt pågående. Ett målinriktat arbete som resulterat i att Länsförsäkringars mobilbank har blivit flerfaldigt prisad i såväl branschtävlingar som utvärderingar. För att nämna några exempel har mobilappen, förutom Guldmobilen 2015, vunnit den årliga kundutvärderingen och tävlingen Web Service Awards såväl 2012, 2013, 2015 och 2016 samt tidningen mobil.ses stora banktest i början av året. Appen vann också två priser vid Design S 2016, Internet World Topp 100 2016, Sveriges nationella designutmärkelse, bästa service design och hederspriset Folkets val. Enligt SKI har även Länsförsäkringar "Sveriges nöjdaste bankkunder", såväl år 2016 som 2015 och 2014.

97% av Länsförsäkringar Banks alla kundinteraktioner går idag via digitala kanaler och en kund loggar i genomsnitt in i appen 19 gånger per månad. I mobilbanken kan kunderna utföra alla ärenden som de tidigare gjorde framför datorn, men med fler unika funktioner och hjälpmedel. Några exempel är en personlig startsida, snabbsaldo och snabböverföring i mobil/surfplatta/klocka, och tjänster som månadskollen och sparmål. Snabbsaldo används flitigt, i snitt använder en kund snabbsaldofunktionen 20 gånger per månad. Månadskollen är en funktion som visar var man gör flest, mest och störst inköp. Sparmål är en unik typ av sparkonto, som hjälper kunderna att uppfylla sina drömmar. Man laddar upp en egen målbild av det man sparar till t.ex. "Thailandsresan" och kan göra automatiska månadsöverföringar eller sätta in lite då och då. En tydlig framgångslinje visar att sparandet växer och drömmen börjar bli verklighet. En annan funktion finns för om ett kort tappas bort, då kan det spärras tillfälligt i bankappen. Man kan också beställa ersättningskort, aktivera sitt nya kort samt välja att spärra det för utlands- och internetköp.

Länsförsäkringars mobilbank innehåller mycket mer som gör vardagen enklare. Kunder kan också:

- Binda och förlänga sina bolån
- Öppna olika typer av konton såsom: ISK, Fasträntekonton och Länskonton
- Se över sin pension och läsa sitt värdebesked
- Samla och se alla sina försäkringar på ett ställe
- Handla med aktier och fonder

Länsförsäkringar är banken som genom sitt kundfokuserade arbetssätt tagit fram och vidareutvecklat en bankapp i absolut världsklass och arbetet med att skapa Sveriges bästa mobilbank pågår varje dag. En ständig dialog förs exempelvis med alla som använder mobilbanken via en "tycktil-kanal vilket gör att funktioner som är viktiga för kunderna snabbt kan förbättras och nå ut.

Avslutningsvis kommer några röster från den senaste releasen:

"Bästa bank-appen jag använt. Många funktioner, bra och snyggt gränssnitt. Väldigt trevligt med Android wear-integration. Grymt och det visar att man aktivt jobbar med att hålla appen aktuell."

"Appen är tjejtusan fenomenal. Nu när meddelande dessutom funkar är den komplett. Världens bästa bank med världens bästa app."

”Nu blev den ju ännu bättre efter att meddelanden kom. Börja bara inte ta betalt för den åxå.”

”Vill bara säga att designen på er app för tillfället är helt jävla otroligt bra på alla sätt! Jag kommer på mig själv strosa runt i den som om det vore Facebook, bara för att den är så himla trivsamt. Ändra inte på något! :)”